

**PENGARUH INTEGRASI INTERNAL PADA BAGIAN LOGISTIK – PRODUKSI,  
LOGISTIK – PEMASARAN DAN INTEGRASI EKSTERNAL  
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL**

**(Studi pada UMKM Batik Laweyan Kota Surakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat untuk

Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

**Disusun oleh:**

**SHUKMA SAKTI CENDYKIA**

**F1214072**

**MANAJEMEN S1 TRANSFER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2016**

**ABSTRAK**  
**PENGARUH INTEGRASI INTERNAL PADA BAGIAN LOGISTIK – PRODUKSI,  
LOGISTIK – PEMASARAN DAN INTEGRASI EKSTERNAL  
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL  
(Studi pada UMKM Batik Laweyan Kota Surakarta)**

**SHUKMA SAKTI CENDYKIA**  
**NIM. F1214072**

Penelitian ini termasuk kedalam penelitian kausal dengan mengujian hipotesis; pengaruh hubungan integrasi internal antara bagian logistik dengan produksi dan pemasaran yang diteliti secara bersama serta integrasi external yaitu retailer terhadap kinerja umkm. Penelitian ini dilakukan pada UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) di Kecamatan Laweyan Kota Surakarta yang merupakan sentral batik di kota Solo.

Pengambilan sample pada penelitian ini sebanyak 74 responden diambil dengan metode *purposive sampling* dengan tiga kriteria responden yaitu umkm batik yang melakukan proses produksi, memiliki karyawan pada bidang pengiriman, pemasaran dan produksi dan memiliki retailer tetap. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan Program *SPSS 18*. Hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa integrasi internal logistik – produksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja logistik, logistik – pemasaran berpengaruh positif terhadap kinerja logistik dan integrasi external berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja logistik

Studi ini memiliki keterbatasan penelitian yaitu, kesulitann dalam menemui reponden karna kesibukan pekerjaann dan untuk memperoleh 74 responden peneliti harus mendatangi 100 responden dengan 2 kriteria tertentu.

**Kata Kunci:** *Internal Integration, External Integration, Management Logistics, Logistics Performance, Distribution Management, Supply Chain Management.*

**ABSTRACT**  
**IMPACT INTERNAL INTEGRATION PRODUCTION – LOGISTICS, MARKETING –  
LOGISTICS AND EXTERNAL INTEGRATION ON PERFORMANCE**

**(Studies in UMKM District Laweyan Surakarta City)**

**SHUKMA SAKTI CENDYKIA**  
**NIM. F1214072**

This study included into the study to test the hypothesis testing impact; internal integration relationship between the production and marketing of logistics dengann studied together and external integration, namely retailers to the logistics performance of SMEs. Research was conducted on MSMEs (Micro, Small and Medium Enterprises) in the District Laweyan Surakarta batik which is central in the city of Solo.

The sample in this study were 74 respondents taken by purposive sampling method with the three criteria of respondents are SMEs batik production process, have employees in the field of shipping, marketing and production, have remained retailers. This study used multiple linear regression analysis with the help of SPSS 18. The results of this study concluded that the internal integration of logistics - the production of positive and significant effect on the performance of the logistics, the logistics - marketing positive influence on logistics performance and integration of external positive and significant impact on the performance of logistics

This study has limitations that quite a lot of research time because penelititi should explain langsung items on the questioner to obtain real data, many samples that are not included in the criteria, and the translation of foreign-language questionnaires were possible less animates from the original source.

**Keyword:** *Internal Integration, External Integration, Management Logistics, Logistics Performance, Distribution Management, Supply Chain Management.*

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH INTEGRASI INTERNAL PADA BAGIAN LOGISTIK – PRODUKSI,  
LOGISTIK – *PEMASARAN* DAN INTEGRASI EKSTERNAL  
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL**

**(Studi pada UMKM Batik Laweyan Kota Surakarta)**

Telah disetujui pembimbing  
Pada tanggal: 19 Oktober 2016

**Drs. Heru Purnomo, M.M.**  
NIP. 19570122 198603 1 003

## **HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH INTEGRASI INTERNAL PADA BAGIAN LOGISTIK – PRODUKSI,  
LOGISTIK – PEMASARAN DAN INTEGRASI EKSTERNAL  
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL**

**(Studi pada UMKM Batik Laweyan Kota Surakarta)**

Disusun oleh:  
**Shukma Sakti Cendykia**  
NIM. F1214072

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji  
Pada tanggal :

Ketua Tim Penguji : Dr. Ahmad IkhwanSetiawan, S.E. , M.T  
NIP. 197208162000121001 .....

Anggota Tim Penguji : Reza Rahardian, S.E, M.Si.  
NIP. 19197406092000121001 .....

Pembimbing : Drs. Heru Purnomo, M.M.  
NIP. 19570122 198603 1 003 .....

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

**Reza Rahardian, S.E, M.Si.**  
NIP. 19197406092000121001

**HALAMAN MOTTO**

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan). Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap.

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tua Penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dorongan baik dari segi moril maupun materi
2. Teman-teman S1 (Transfer) Manajemen Universitas Sebelas Maret Surakarta (UNS) angkatan 2014, terima kasih atas segala dukungan dan keceriaannya selama ini.
3. Teman-temanku dimanapun kalian berada yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
4. Almamaterku.

### **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Nama : Shukma Sakti Cendykia  
NIM : F1214072  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Integrasi Internal Pada Bagian Logistik –  
Produksi, Logistik – Pemasaran Dan Integrasi Eksternal  
Terhadap Kinerja Operasional

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil jiplakan atau salinan dari karya orang lain, apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjana

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 5 November 2016

Shukma Sakti Cendykia  
NIM. F1214072



## **KATA PENGANTAR**

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas rahman dan kasih sayang Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Integrasi Internal Pada Bagian Logistik – Produksi, Logistik – Pemasaran Dan Integrasi Eksternal Terhadap Kinerja” untuk memenuhi persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret (UNS).

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak oleh sebab itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Drs. Heru Purnomo, M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan waktu, bimbingan, dan nasehat.
4. Ibu Yeni Fajariyanti, SE., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang selama ini telah memberikan bimbingan dan pengarahan
5. Bapak Alpha Febela Priyatmono selaku ketua forum pengembangan kampoeng batik laweyan yang telah memberi ijin penelitian.

6. Bapak dan Ibu pengusaha Batik di Laweyan yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua penulis, yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dorongan baik dari segi moril maupun materi kepada penulis
8. Kakak kandung Dhanny Anggia Puspita dan Ghaluh Putri Hapsari yang telah memberi dukungan yang luar biasa kepada penulis
9. Teman-teman Manajemen Operasi, terima kasih atas pencerahann dan bimbingannya penyusunan Skripsweet.
10. KKN 2016 desa Wegil, Sukolilo Pati terimakasih untuk keceriaan, kegilaan, pengalaman, persahabatan kalian.
11. Teman – teman Manajemen Transver 2014 atas pertemanann yang menyenangkan selama 2 tahun.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran pelaksanaan studi dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran terhadap segala kekurangan yang ada, sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak di kemudian hari.

Surakarta, 17 Oktober 2016

Shukma Sakti Cendykia

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I     PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12

	C. Tujuan Penelitian.....	12
	D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>14</b>
	A. Landasan Teori.....	14
	1. Integrasi.....	14
	2. Pola Integrasi Suplly Chain Management.....	16
	3. Konsep Logistik Manajemen.....	17
	4. Logistik Terpadu.....	21
	5. Perbedaan Logistik dan SCM.....	23
	6. Kinerja Operasional.....	24
	7. Produksi.....	25
	8. Pemasaran.....	27
	B. Penelitian Terdahulu.....	29
	C. Hipotesis dan Teori Pendukung.....	31
	D. Kerangka Pikir.....	30
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
	A. Desain Penelitian.....	36
	B. Variabel Penelitian.....	36
	C. Definisi Operasional.....	38
	D. Populasi dan Sample.....	39
	E. Metode Pengumpulan Data.....	40
	F. Skala Pengukuran Data.....	40
	G. Metode Analisis.....	41

<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
	B. Profil Responden .....	53
	C. Analisis Uji Instrumen Penelitian.....	57
	D. Analisis Deskriptif.....	59
	E. Uji Asumsi Klasik.....	65
	F. Uji Hipotesis.....	69
	G. Pembahasan.....	76
 <b>BAB V</b>	 <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	 <b>78</b>
	A. Kesimpulan.....	78
	B. Keterbatasan Penelitian.....	78
	C. Saran.....	79
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	 .....	 <b>82</b>
 <b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel III.1	Difinisi Operasional dan Indikator.....	40
Tabel IV.1	Hasil Survei Lapangan.....	40
Tabel IV.2	Umur Usaha.....	41
Tabel IV.3	Jumlah Karyawan.....	42
Tabel IV.4	Tanggapan Responden pada variabel IILP.....	44
Tabel IV.5	Tanggapan Responden pada variabel IILM.....	45
Tabel IV.6	Tanggapan Responden pada variabel EI.....	46
Tabel IV.7	Tanggapan Responden pada variabel AP.....	47
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel IV.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel IV.10	Uji Normalitas.....	57
Tabel IV.11	Uji Multikolinieritas.....	56

Tabel IV.12	Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel IV.13	Uji Autokorelasi.....	60
Tabel IV.14	Uji F.....	59
Tabel IV.15	Uji T-Test.....	60
Tabel IV.16	Uji $R^2$ .....	59
Tabel IV.17	Hasil Regresi Pengaruh variabel IILP terhadap AP.....	60
Tabel IV.18	Hasil Regresi Pengaruh variabel IILM terhadap AP.....	59
Tabel IV.19	Hasil Regresi Pengaruh variabel EI terhadap AP.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Penelitian .....	21
-------------	---------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Mentah Penelitian 2016

Lampiran 3. Distribusi Frekuensi Responden

Lampiran 4. Hasil Uji Instrumen

Lampiran 5. Hasil Asumsi Klasik

Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis



